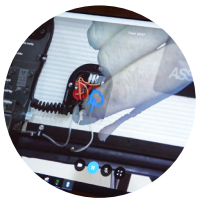


ASSA ABLOY Remote Service

Met remote service is het mogelijk om op afstand assistentie te verlenen voor het verhelpen van storingen of ongemakken aan automatische deursystemen. De technologie die hiervoor gebruikt wordt is augmented reality. Door middel van een simpele link, wordt de augmented reality technologie geactiveerd. Het enige dat hiervoor nodig is op locatie is een smartphone of een tablet met internetverbinding. Er hoeft geen software app gedownload te worden. Via de camera op de tablet of smartphone kan een ASSA ABLOY service specialist vanaf een afstand meekijken en door augmented reality duidelijke aanwijzingen geven. Dat scheelt mogelijk veel tijd, bespaart voorrijkosten voor fysieke bezoeken van een service specialist en werkt daardoor bovendien erg efficiënt.



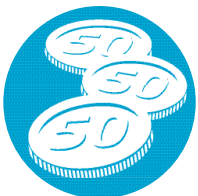
Augmented reality

Met augmented reality kan er op afstand worden gekeken wat het probleem is. Duidelijke aanwijzingen kunnen op het beeldscherm worden gegeven door tekeningen en handgebaren alsof u tijdelijk de handen heeft van onze service specialist.



Geen software nodig

Er is geen speciale app of software nodig om Remote Service te krijgen. Door middel van het verstrekken van een simpele link wordt er verbinding gemaakt met de smartphone of tablet. Door de bestaande camera op de smartphone of tablet kan dan worden meegekeken.



Bespaar kosten

Door het voorkomen van fysieke servicebezoeken kunnen de kosten van het voorrijden worden bespaard.



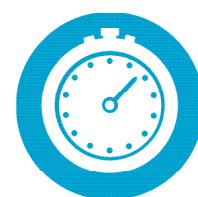
24/7 beschikbaarheid

Remote Service is 24/7 beschikbaar waardoor in het geval van calamiteiten ook 's nachts of in het weekend assistentie kan worden verleend bij het verhelpen van een probleem. Vraag uw contactpersoon naar de mogelijkheden voor uw business.



Bespaar tijd

Met Remote Service kan iemand op de deurlocatie een tal van relatief eenvoudige problemen direct zelf oplossen. Dat scheelt reistijd en in sommige gevallen ook werkuren van de service specialist.



Efficiëntie

Door gebruik van Remote Service is het mogelijk om relatief simpele storingen en problemen zelf op te lossen onder toezicht oog van een specialist. Zo kunnen uw bedrijfsprocessen sneller doorgang vinden als deze plotseling komen stil te liggen door een ongeplande storing.

Disclaimer: voor complexere storingen zal altijd een bezoek van een ervaren ASSA ABLOY service specialist nodig blijven. ASSA ABLOY heeft bij dit type dienstverlening geen resultaatverplichting. De omstandigheden met betrekking tot het corona virus kunnen snel wijzigen. Indien de situatie hierom vraagt kan ASSA ABLOY besluiten deze dienst aan te passen of te annuleren, zonder voorafgaande aankondiging.

Neem contact met ons op voor meer informatie over de ASSA ABLOY Service op afstand

Tel: +31 (0)88 059 55 00 | Email: info.nl.entrance@assaabloy.com | Website: assaabloyentrance.nl